



Государственная публичная
научно-техническая
библиотека России

Ю. В. Смирнов

Н. А. Сумро

Разработка цифрового ассистента для навигации по методическим ресурсам ГПНТБ России

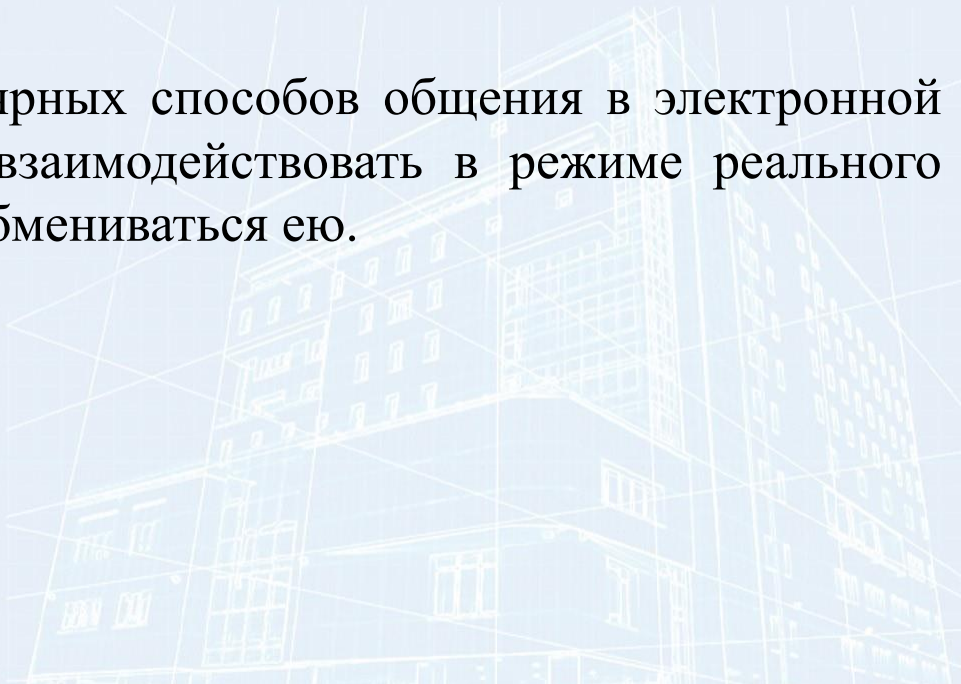
Москва

25.09.2025

Доклад подготовлен в рамках Государственного задания
ГПНТБ России на 2025 г. № 075-00548-25-01 по выполнению
работы № 720000Ф.99.1.БН60АВ03000 по теме №
1024031400219-9-5.8.3

«Электронное библиотековедение и развитие библиотечно-
библиографической деятельности научных библиотек в
условиях цифровой трансформации и цифровой зрелости
информационной и образовательной среды»
(FNEG-2025-0006)

Чат-бот — один из наиболее популярных способов общения в электронной среде, который позволяет людям взаимодействовать в режиме реального времени, получать информацию и обмениваться ею.



Государственное задание ГПНТБ России на 2024 г.

Задача - провести апробацию одного из инструментов современных средств коммуникации для методического сопровождения пользователей в цифровой среде на примере разработки чат-бота для мессенджера Telegram.

Результаты:

- разработан и внедрен «Методический бот для библиотек» как дополнительный элемент современного, доступного в любое время суток сервиса для методического взаимодействия со специалистами библиотек.

Результаты Государственного задания ГПНТБ России на 2025 г.

- доработаны некоторые алгоритмы;
- добавлена возможность быстрого доступа к командам;
- актуализированы материалы.

Основная цель «Методического бота для библиотек»:

- помощь сотрудникам научных, научно-технических, технических и других библиотек в поиске нужной информации, связанной с библиотечным делом и происходящими в нем информационными, организационными и образовательными процессами.

«Методический бот для библиотек» **НЕ** является заменой традиционных взаимодействий пользователей со специалистами научно-методического отдела ГПНТБ России.

Это дополнительный элемент современного цифрового сервиса.

Основные функции «Методического бота для библиотек»:

- **образовательная** — может использоваться в качестве дистанционной площадки для повышения квалификации библиотечно-информационных специалистов и самообучения, предлагающей готовые ответы на возникающие профессиональные вопросы;
- **навигационная** — обращение к чат-боту как к путеводителю по информационно-методическим и инструктивно-методическим материалам и профессиональным ресурсам;
- **корректирующая** — позволяет осуществлять своевременную обратную связь, анализировать результаты опросов, пожеланий и предложений, а также выявлять проблемные области в методическом сопровождении;
- **контролирующая** — даёт возможность оценивать границы, в пределах которых применение виртуальных помощников негативно влияет на качество методической помощи.

Основные этапы разработки и внедрения «Методического бота для библиотек»:

1. Подготовительный этап:

- определены цель, задачи и функциональные возможности чат-бота;
- произведен сбор и анализ часто задаваемых пользователями вопросов;
- анализ типологии различных чат-ботов;
- выбор наиболее приемлемого варианта для осуществления поставленной задачи;
- формирование сценария разработки.

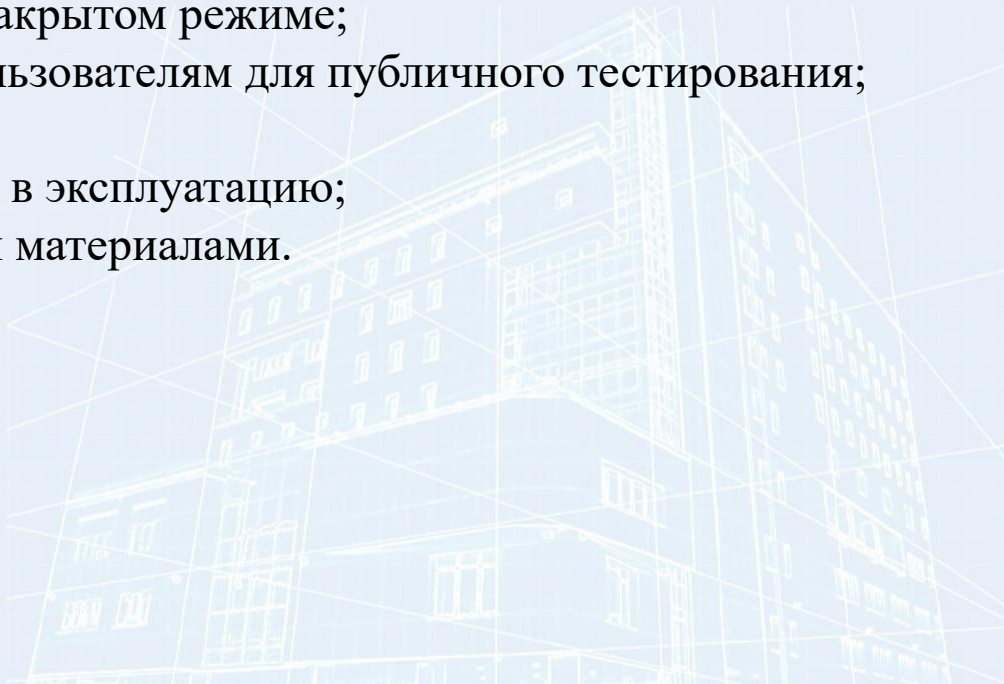
2. Техническая реализация:

- разработана архитектура и система диалогов (вопрос-ответ);
- сформулированы сопроводительные тексты и ссылки;
- техническое создание чат-бота в мессенджере Telegram и его интеграция с текстовыми данными в виде навигационного меню.

Основные этапы разработки и внедрения «Методического бота для библиотек»:

3. Апробация:

- тестирование и оптимизация в закрытом режиме;
- открытие доступа к чат-боту пользователям для публичного тестирования;
- повторная оптимизация;
- окончательное внедрение и ввод в эксплуатацию;
- доработка и наполнение новыми материалами.

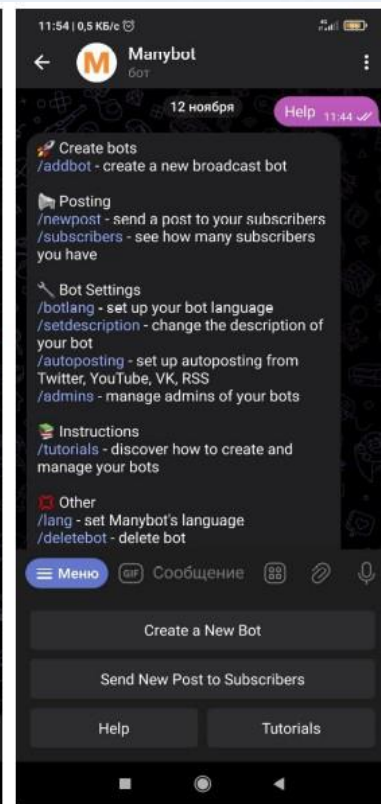
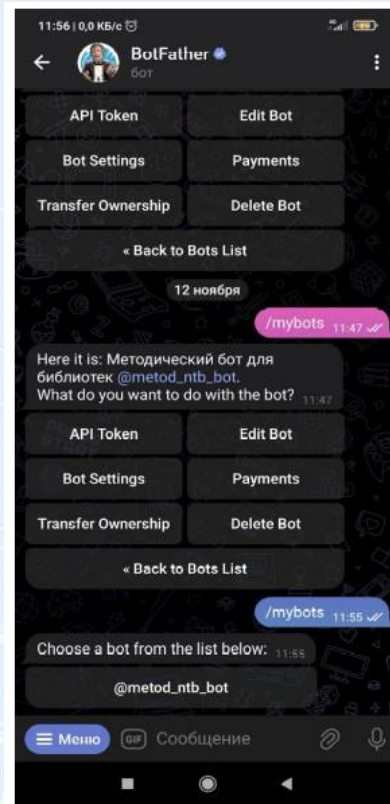


Причины выбора мессенджера Telegram для создания «Методического бота для библиотек»:

- широкая распространенность и интенсивность использования мессенджера, в частности, на территории России;
- наличие программных инструментов для создания чат-ботов;
- обеспечение защищенного доступа к редактированию чат-бота (по кодовому ключу, высылаемому на телефон администратора);
- кроссплатформенность, т. е. возможность работы на нескольких платформах (Android, iOS, Windows, macOS, Linux), в том числе в российских операционных системах (например: Astra Linux, ROSA Linux).

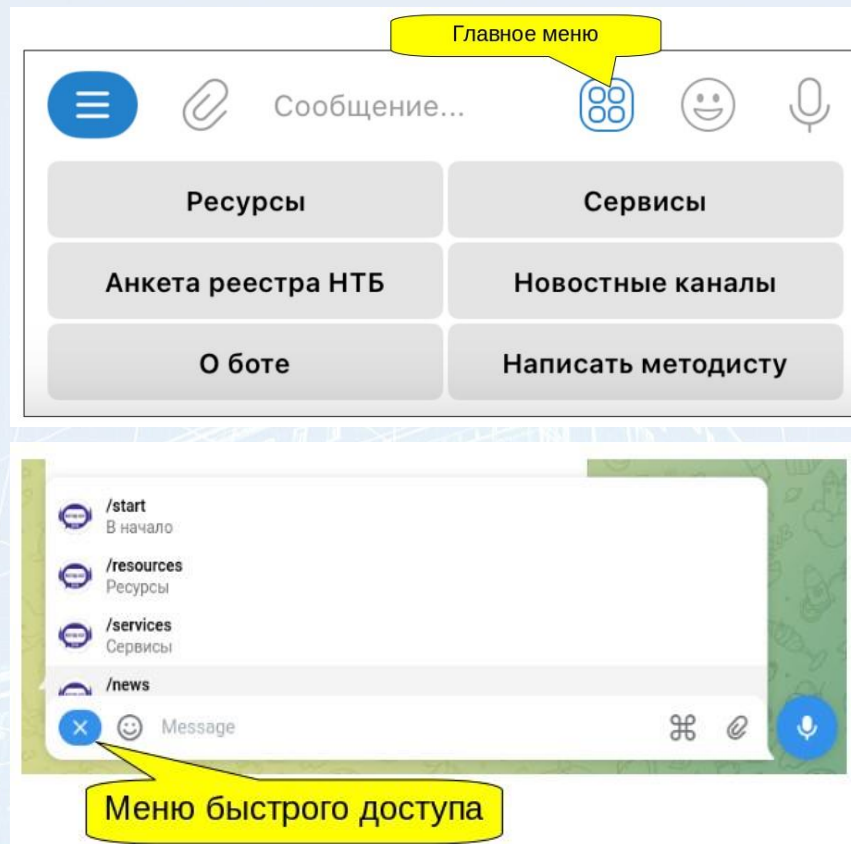
Инструменты, использованные для создания «Методического бота для библиотек» в мессенджере Telegram:

- **@BotFather** — встроенный в мессенджер Telegram-бот, предназначенный для его регистрации, первоначальной настройки, создания меню быстрого доступа и последующего управления;
- **@Manybot** использовался для настройки Telegram-бота, разработки и редактирования его команд и меню, формирования и рассылки сообщений подписчикам, подготовки небольших опросников, получения статистики.

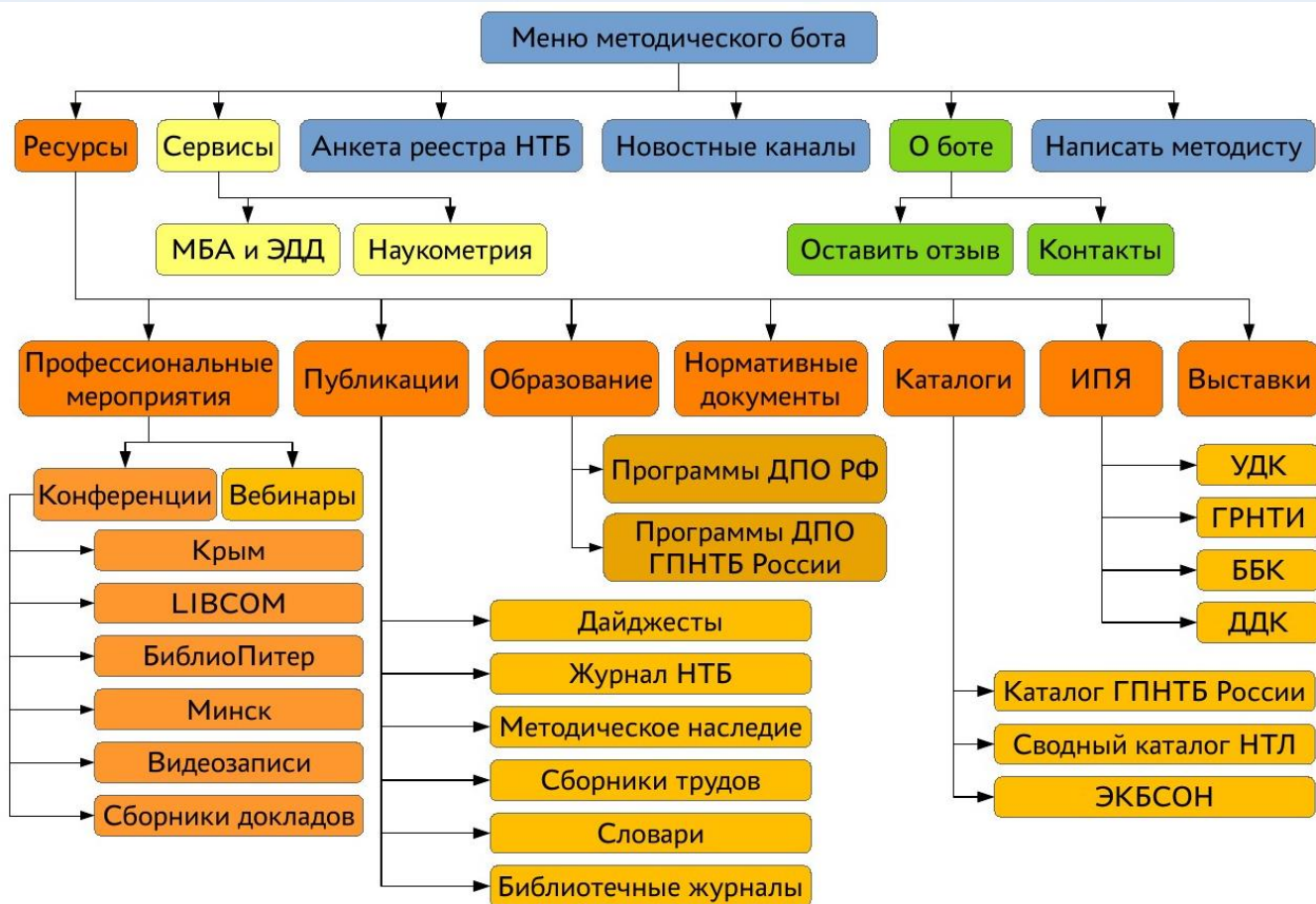


Навигация по чат-боту:

- «**Главное меню**» расположенное справа от строки ввода сообщения и предназначенное для последовательной иерархической навигации по содержимому методического бота.
- «**Меню быстрого доступа**» расположено слева от строки ввода сообщений и содержит список команд для быстрого перехода между разделами.



Структура команд «Методического бота для библиотек»



Примеры текстов команд «Методического бота для библиотек»

В целях исполнения Плана мероприятий по реализации Стратегии развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года ГПНТБ России как методический центр научно-технических библиотек и центров научно-технической информации формирует единую систему мониторинга библиотек технического профиля независимо от их ведомственной принадлежности.

Просим вас принять участие в мониторинге, заполнив Анкету, для включения в единый реестр научно-технических и технических библиотек РФ. Ваши ответы помогут планированию нашей дальнейшей совместной деятельности.

Заполнить Анкету по ссылке: <https://forms.yandex.ru/u/6413040c50569001ea5ea2fb/>

Анкета реестра НТБ 16:41. //

ГРНТИ – Государственный рубрикатор по научно-технической информации является базовой классификацией Государственной системы научно-технической информации (ГСНТИ) и используется для тематической систематизации и индексации информационных ресурсов. Отличительные особенности ГРНТИ – универсальный охват научного и технического знания.

Эталонная версия ГРНТИ: <https://www.gpntb.ru/images/GRNТИ/grnti2023.pdf>

Информация о ГРНТИ:
<https://www.gpntb.ru/grnti.html>

Поиск индекса по ГРНТИ через электронный каталог
ГПНТБ России:
<https://cat.gpntb.ru/?id=EC>

grnti2023.pdf
2.0 MB

Электронный каталог

Рис. 10.10.10

  Сообщение

Разработанный ГПНТБ России «Методический бот для библиотек» как цифровой ассистент для навигации по методическим ресурсам:

- эффективный дополнительный инструмент методического сопровождения специалистов библиотек;
- средство саморазвития профессиональных компетенций сотрудников библиотек;
- сервис сбора сведений о текущем состоянии и функционировании библиотек;
- элемент организации дистанционного обучения специалистов;
- инструмент реализации цифровых интеллектуальных систем в практической деятельности.



Спасибо за внимание!

